



Beste spelers,

In december 2017 hebben we een feedback formulier verspreid om te peilen wat de spelers van QNL vinden van het bestuur en haar werkzaamheden dit seizoen. Deze feedback helpt ons te reflecteren op wat er goed gaat, en wat wij en toekomstige bestuursleden kunnen verbeteren. Ook zullen we hier verslag uitbrengen over de feedback die wij eerder hebben ontvangen over EQCQ. Hartelijk bedankt voor het laten horen van jullie stem, en voor het invullen van beide formulieren.

In dit verslag zullen we eerst een samenvatting geven van jullie antwoorden, waarna we dieper ingaan op enkele punten die vaker terugkwamen. Omdat we de volle aandacht willen geven aan de antwoorden die gegeven zijn, kan het zijn dat je je eigen feedback herkent in wat er geschreven staat - alle antwoorden zijn echter anoniem verwerkt.

Het bestuur

Het bestuur werd 21 augustus 2017 verkozen. Robin Mier (voorzitter), Chula Bruggeling (vice-voorzitter), Annemieke Drost (secretaris/lidmaatschap director), Niels van der Wal (penningmeester), Noah Vissenberg (PR director) en Twan Elting (Gameplay director). In December is Sander aangetreden als PR director ter vervanging van Noah Vissenberg die, wegens persoonlijke omstandigheden, zijn taken moest neerleggen.

De feedback

We hebben in totaal 40 antwoorden gekregen, waarvan 30 in het Nederlands en 10 in het Engels. 15% van de respondenten (6 mensen) gaven aan van Congress te komen.

De eerste vraag vroeg jullie om ons een algemeen cijfer te geven voor het seizoen tot nu toe. Het meest gegeven cijfer was een 7, gevolgd door 8, en dan 6. Dit geeft een redelijk neutraal beeld, leunend tegen positief. Het hieruit voortvloeiende gemiddelde cijfer was een 6.3, en het gemiddelde cijfer uit Congress is een 7. Er waren slechts een paar uitschieters aan zowel de negatieve als de positieve kant. Onder de antwoorden van Congress leden bevonden zich geen lage uitschieters. Dit kan enerzijds komen doordat zij een betere blik hebben op het werk van het bestuur, maar het kan ook slechts komen door de beperkte grootte van deze subset.

Positieve punten

Op de vraag wat we volgens jullie dit seizoen tot nu toe goed gedaan hebben, zijn de antwoorden overwegend gericht op communicatie en oplossingsgericht denken. Er wordt waardering uitgesproken voor het werk dat we hebben verricht ondanks een ambitieuze werklust en een onderbemand bestuur. Vooral niet congress leden vinden onze communicatie fijn, en deze waardering is gestegen met de introductie van de nieuwsbrief. Verder zijn er complimenten over ODSC. Dit evenement was het werk van de ODSC commissie, dus hen gaan alle lof toe. Het is goed om te weten dat het evenement goed in

smaak viel, en we kijken ook zeker uit naar een derde editie!

Groeipunten

De antwoorden op onze vraag over groeipunten waren meer uiteenlopend. Ten eerste werden PR en communicatie veel genoemd, vooral als een manier om transparantie te bevorderen en spelers te laten weten waar we zoal mee bezig zijn. Hiervoor werden enkele concrete suggesties gegeven, zoals het vaker herhalen van belangrijke informatie, en elke league dag voor de eerste wedstrijd de ranking nog even door te nemen. Ook werd verzocht om beter te communiceren over dingen die niet goed gaan, of maatregelen die wel zijn overwogen, maar uiteindelijk niet zijn uitgevoerd. .

Een ander veel terugkerende feedback was om beter te werken aan een balans tussen streng optreden. Dit lag vooral in verband met het prioriteit geven aan ervoor zorgen dat zoveel mogelijk mensen kunnen spelen in plaats van strenge regels na te leven. Jullie gaven aan dat het als als redelijk jonge en kleine NGB is het belangrijk dat wij ons zoveel mogelijk inzetten om quidditch te laten groeien in Nederland, en dus zoveel mogelijk verspreiding te bevorderen. Zoals gezegd door een van de respondenten: teams zullen in het algemeen meer achter een creatieve oplossing staan die iedereen laat meedoen, dan een strak schema waar niet zoveel mogelijk mensen in betrokken zijn.

Echter tegelijkertijd, zijn we ook op het stadium dat we als NGB quidditch op een professioneler niveau willen zetten. Het rond krijgen van de officiële kant van onze sportbond kwam ook terug in jullie feedback. Hierbij horen statuten en beleidspunten, maar ook een zekere houding naar de spelers en naar onszelf als bestuur van een landelijke sportbond.

Het is afgelopen maanden lastig gebleken om een goede balans te vinden tussen twee uitersten, maar er is zeker ruimte voor verbetering, en we streven er dan ook naar om met jullie feedback een NGB te worden waar iedereen iets aan heeft nu en in de toekomst.

Verder noemden jullie concrete verbeterpunten, hartelijk dank voor deze suggesties! We zijn bijvoorbeeld op het moment aan het kijken naar mogelijkheden om een partytent aan te schaffen om in ieder geval de score tafel droog te houden - en eventueel een zeil voor spelers om op regenachtige dagen hun spullen droog te houden. Daarnaast lieten jullie ons weten meer behoefte te hebben aan directe communicatie naar de leden toe, en jullie spraken meteen jullie waardering uit toen de eerste editie van de nieuwsbrief verstuurd werd in de openingsperiode van de feedback. We werken nu nog aan een manier om ook Congress beter te structureren en op de hoogte te houden van ons doen en laten.

Focus punten

De vraag over waar we als bestuur op zouden moeten focussen is, ironisch gezien, erg uiteenlopend geantwoord. De concrete dingen die genoemd werden, waar we de komende tijd ook meer aandacht aan willen besteden, zijn:

- Begeleiding (nieuwe) teams. We zijn op het moment bezig met het verzamelen van resources over allerlei zaken, en horen graag van jongere teams waar zij tegenaan liepen/lopen en hoe wij als NGB daarbij kunnen helpen.
- De website. Op het moment is het erg rommelig, onoverzichtelijk en niet een ideale representatie van QNL. Samen met onze nieuwe PR director zijn we hard aan het werk om de website te verbeteren en deze in de toekomst veel meer te gaan gebruiken als verzamelpunt van informatie etc.
- Quidditch zelf. Hoewel het uitbreiden van ons netwerk en het standaardiseren van een organisatie veel werk is; moeten we natuurlijk nooit vergeten waarvoor we eigenlijk werken. We willen de komende tijd om die reden meer aandacht besteden aan de sport zelf, en zorgvuldiger evenementen opzetten en vergemakkelijken zodat spelers zoveel uit de sport kunnen halen als ze willen.
- Officieel worden. Op het moment hebben we statuten die voorwaardelijk zijn ingestemd. Zodra het financieel jaarverslag 2016 -2017 rond is, zullen we een ALV organiseren waar deze statuten samen met het jaarverslag en het HR ingestemd kunnen worden, en hierna kunnen we ermee naar een notaris. De meeste van deze documenten zijn op de website te vinden onder het 'over ons' tabje.

Evenementen

Over de georganiseerde evenementen was meer overeenstemming. De meeste mensen vonden het aantal evenementen precies genoeg, of zelfs een beetje te veel van het goede. Het aantal competitieve evenementen zorgt ervoor dat informele evenementen, zoals mixed friendlies, hierdoor het onderspit delven. Dit is vooral zonde voor teams die (nog) niet competitief zijn, en voor spelers die nieuw zijn en graag hun eerste wedstrijdervaring niet opdoen in een van de belangrijkere wedstrijden van het seizoen.

Over league dagen is de mening overwegend hetzelfde als over evenementen in het algemeen: het is voor de meeste een prima hoeveelheid, hoewel er in de comments wordt gezegd dat beter rekening gehouden moeten worden met het weer om wedstrijden in de ijskou te voorkomen.

Informatie

De meeste mensen hebben aangegeven de informatievoorziening matig te vinden. Een kwart tot een vijfde is tevreden, terwijl de grote meerderheid 'meh' heeft ingevuld, en een kleine minderheid negatief is. Het verschil tussen spelers en bestuursleden van teams is niet groot. Dit kan komen doordat de vraag naar meer communicatie al eerder in de survey besproken is.

Op de vraag of men op de hoogte is waar het QNL bestuur zich mee bezighoudt, waren de antwoorden ruwweg gelijk verdeeld. Daarnaast was tweederde van de respondenten is er inderdaad van op de hoogte dat de externe notulen op de website staan.

De meeste overeenstemming was over de vraag of men graag emails zou willen ontvangen over zaken die spelers direct aangaan: meer dan driekwart geeft aan dit inderdaad te willen.

Van de overgebleven kwart heeft de helft 'misschien' ingevuld, en de andere helft 'nee'. Zoals al eerder genoemd werd de eerste nieuwsbrief verstuurd terwijl deze survey open stond, dit werd duidelijk gewaardeerd door jullie! En gelukkig kun je voor een MailChimp mailing lijst ook gemakkelijk afmelden.

Onder tips hoe we onze communicatie kunnen verbeteren, worden vooral dingen gemeld die al eerder besproken zijn; het creëren van één verzamelpunt voor informatie en notulen die publiekelijk te vinden zijn.

Daarna polsten we voor interesse om in toekomstige commissies te zitten. De antwoorden liepen uiteen. De meerderheid verklaarden er wel iets voor te voelen, maar niet de tijd of energie te hebben die nodig is om een toernooi te organiseren.

Het ei dat kwijt moest

Als laatste vroegen we voor opmerkingen over zaken die niet ergens anders kwijt konden, en daarin kwamen ook enkele suggesties naar boven die opgepakt zijn door het bestuur. Er is vraag aan meer materiaal dat beschikbaar kan worden gesteld aan nieuwe teams, onderzoek naar injury prevention, en het publiceren van wedstrijd opnames. Er wordt ook hard gewerkt aan een extra hoop set, en er wordt geïnvesteerd in meer en nieuwere materiaal (en een extra scorebord!). Het samenstellen van een informatiepakket over injury prevention valt niet in de mogelijkheden van het QNL bestuur, maar mocht een vrijwilliger hier interesse in hebben dat horen we dat graag! Daarnaast zullen we op zoek gaan naar resources die al beschikbaar zijn in de community, en die zullen we delen op de site en in de nieuwsbrief.

Met het publiceren van wedstrijd opnames zijn we achter de schermen bezig. We hebben een camera, maar deze is niet functionerend en het altijd hebben van een vrijwilliger om deze te bemannen is nog een uitdaging. Daarnaast is op het moment Oscar van Engelen van de NSN bezig met het opnemen van wedstrijden, en we moedigen een samenwerking tussen teams om alle wedstrijden op te nemen zeer aan.

EQCQ

Voor EQCQ is een individueel feedback formulier geweest, waarop in totaal 13 mensen reageerden. Iets waar iedereen (inclusief het bestuur) over eens was, is dat de situatie met de velden ronduit slecht was. De situatie deed zich voor omdat een van de teams op deze locatie traint in de winter, en de venue dus op de hoogte was van quidditch, en er werd gegarandeerd dat er quidditch gespeeld kon worden op de velden die we zouden huren. Daarom werd ervan uitgegaan dat er geen problemen zouden zijn. We hebben hiervan geleerd om in de toekomst altijd de velden persoonlijk te inspecteren, zelfs bij locaties die al bekend zijn met quidditch.

Verder werd er veel aangehaald dat het een goed idee is om te overwegen of tweedaagse toernooien mogelijk zijn. Hier zijn we het mee eens, en mede hierom zal DQC een tweedaags evenement zijn. Dit zal zorgen voor een rustiger speelschema en meer tijd om uit

te rusten tussen wedstrijden door. Ook werd aangeraden meer promotie te doen voor vacatures, zodat in het vervolg het comité niet hoeft te bestaan uit alleen bestuursleden.

Ter afsluiting

We willen graag nogmaals iedereen bedanken die deze feedback form heeft ingevuld. We werken er hard aan om QNL te verbeteren en de verduurzamen, en daarbij is het ontzettend belangrijk dat we blijven praten en luisteren.

We hopen dat jullie het resultaat van jullie feedback in ons werk terug zullen vinden, en daarnaast staan wij altijd open voor meer constructieve feedback, tips en andere opmerkingen. Mocht je nog iets kwijt willen, of vragen hebben over de feedback form, contacteer ons dan op contact@quidditchnederland.nl of vul het formulier in op de website.

Much quove,

Robin Mier - voorzitter,
Chula Bruggeling - vice voorzitter,
Niels van der Wal - penningmeester,
Annemieke Drost - lidmaatschap director/secretaris,
Twan Elting - gameplay director,
Sander Gereardts - PR director.